

Gizlilik Politikası

İşbu gizlilik politikası (“Gizlilik Politikası” veya “Transatel Gizlilik Politikası”), Transatel'in (aşağıda tanımlanmıştır) topladığı ve/veya işlediği kişisel verileri (“Kişisel Veriler”) nasıl kullandığını, paylaştığını ve koruduğunu açıklamaktadır. Kişisel verilerin gizliliğini korumak amacıyla uygulanan kurumsal ve teknik önlemleri ile ilkeleri özetlemektedir.

Transatel'in merkezi Fransa'da bulunduğundan, Transatel öncelikle 27 Nisan 2016 tarihli Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne (AB 2016/679 sayılı Tüzük, “GDPR”) ve 14 Mayıs 2018 tarihli Fransız Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uymaktadır.

Transatel, geçerli yerel mevzuata uygun olarak kişisel verileri toplayan ve/veya işleyen bağlı şirketlere de sahip olabilir.

Ubigi, Transatel'in bireysel kullanıcılara yönelik mobil bağlantı hizmetlerini (eSIM profilleri dahil) pazarladığı bir markadır. Ubigi ayrı bir tüzel kişilik değildir: Ubigi web sitesi, uygulaması ve hizmetleri aracılığıyla toplanan kişisel verilerin veri sorumlusu Transatel olmaya devam etmektedir. Bu nedenle işbu Gizlilik Politikası, kullanıcı arayüzünde yalnızca “Ubigi” ibaresinin yer aldığı durumlar dahil olmak üzere, Ubigi markasının işletilmesiyle bağlantılı olarak gerçekleştirilen tüm işlemlere tam olarak uygulanır.

İletişim

Transatel

SAS (RCS Nanterre 432 786 432)

1, Passerelle des Reflets 92400 Courbevoie
FRANCE

Veri Koruma Görevlisi (DPO)

dpo@transatel.com

Sorularınız için lütfen DPO'muzla iletişime geçin.

Ubigi markası altında satın alınan bir hizmetle ilgili sorularınız için, uygulama veya ubigi.com web sitesi üzerinden Ubigi müşteri hizmetleriyle de iletişime geçebilirsiniz; talebiniz gerektiğinde Transatel'in DPO'suna iletilecektir.

Transatel hangi kişisel verileri kontrol etmekte ve/veya işlemektedir?

Transatel'in faaliyetleri çeşitlidir ve her bir faaliyet için gerekli bilgiler aynı değildir. Transatel, yalnızca çalışanlarıyla olan istihdam ilişkisi ve Transatel hizmetlerinin işleyişi için gerekli olan bilgileri toplamaya ve/veya işlemeye özen göstermektedir.

Kişisel veriler yalnızca aşağıdaki niteliklere sahip gerçek kişilere ilişkin bilgileri kapsar:

- söz konusu bilgidan doğrudan tanımlanabilen veya tanımlanabilir olanlar (örneğin ad); veya
- bu bilginin başka bilgilerle birleştirilmesi yoluyla dolaylı olarak tanımlanabilenler (örneğin MSISDN).

Kişisel veriler, özel nitelikli kişisel veri kategorilerini veya adli sabıka kayıtları ile suçlara ilişkin verileri de içerebilir. Bu veriler daha hassastır ve yalnızca daha sınırlı koşullarda işlenebilir.

Takma ad verilmiş (pseudonymized) veriler, kişilerin tanımlanmasını zorlaştırarak gizlilik risklerinin azaltılmasına katkıda bulunabilir, ancak bu veriler yine de kişisel veri niteliğindedir.

Kişisel veriler gerçek anlamda anonim hale getirilebiliyorsa, anonim hale getirilmiş veriler GDPR'a tabi değildir. Vefat etmiş bir kişiye ilişkin bilgiler kişisel veri teşkil etmez ve dolayısıyla GDPR'a tabi değildir.

Transatel – 1.250.718 Euro sermayeli Basitleştirilmiş Anonim Şirket (SAS) | Nanterre Ticaret Sicili No. 432 786 432 | KDV No. FR 49 432 786 432

Şirketlere veya kamu kurumlarına ilişkin bilgiler kişisel veri teşkil etmez. Bununla birlikte, bireysel olarak tanımlanabilir olmaları ve bilginin kendilerine gerçek kişi olarak ilişkin olması halinde, esnaf, çalışan, ortak ve şirket yöneticisi sıfatıyla hareket eden gerçek kişilere ilişkin bilgiler kişisel veri teşkil edebilir.

GDPR, aşağıdakiler dahil olmak üzere tanımlayıcılara ilişkin sınırlayıcı olmayan bir liste sunmaktadır:

- ad;
- kimlik numarası;
- konum verileri; ve
- çevrimiçi kimlik tanımlayıcısı.

“Çevrimiçi kimlik tanımlayıcıları” IP adreslerini ve çerez tanımlayıcılarını içerir; bunlar kişisel veri teşkil edebilir.

Transatel aşağıdaki bilgileri toplayabilir ve/veya işleyebilir:

İşveren sıfatıyla Transatel, çalışanlara ve iş başvurusunda bulunan adaylara ilişkin bilgileri toplar ve işler:

- Kimlik bilgileri (ör. ad, adres, telefon numarası, kimlik belgesi kopyası vb.)
- Mali bilgiler (ör. IBAN vb.)
- Başvuruyla ilgili bilgiler (ör. özgeçmiş, ön yazı vb.)

Kurumsal mobil hizmet sağlayıcısı (MVNx, IoT) sıfatıyla Transatel şunları işler:

- Transatel'in müşterilerini temsil eden kişilere ilişkin bilgiler (ad, adres, telefon numarası, e-posta adresi vb.)
- Transatel müşterilerinin son kullanıcıları tarafından yapılan trafik kullanımına ilişkin bilgiler:
 - Provizyon bilgileri
 - xDR (ör. MSISDN, ICCID, aranan numaralar vb.)
 - Sesli mesajlar
 - SMS içeriği
 - Veri trafiğine ilişkin bilgiler (ör. IP adresi, ziyaret edilen web sitesi vb.)

Son kullanıcı müşterilere yönelik perakende mobil hizmet sağlayıcısı (Transatel tarafından işletilen Ubiquiti markası) sıfatıyla Transatel aşağıdaki verileri toplar ve işler:

- Kimlik bilgileri (ör. ad, adres, telefon numarası, kimlik belgesi kopyası vb.)
- Mali bilgiler (ör. IBAN vb.)
- Transatel abonelerinin trafik kullanımına ilişkin bilgiler:
 - Provizyon bilgileri
 - xDR (ör. MSISDN, ICCID, aranan numaralar vb.)
 - Sesli mesajlar
 - SMS içeriği
 - Veri trafiğine ilişkin bilgiler (ör. IP adresi, ziyaret edilen web sitesi vb.)
- Araç Tanımlama Numarası (VIN)
- Cihaz ve eSIM tanımlayıcıları (ör. IMEI, EID)
- Ziyaret edilen mobil şebekeye bağlanılan ülke (dolaşımdan (roaming) kaynaklanan, ülke düzeyinde konum verileri)

- Ubigi web sitesi ve uygulamasına ilişkin hesap ve kullanım verileri (giriş bilgileri, veri paketi satın alma geçmişi, tercihler)
- Ödeme hizmeti sağlayıcılarımız ve uygulanabilir olduğunda Apple App Store/Google Play platformları tarafından işlenen ödeme verileri
- Ubigi web sitesine ve uygulamasına yerleştirilen çerezler ve izleyiciler
- Müşteri destek verileri (Ubigi müşteri hizmetleriyle sohbet, e-posta veya telefon yoluyla yapılan yazışmalar)

Transatel'in M2M faaliyeti kapsamında işlediği bilgiler, Transatel'in M2M müşterisini temsil eden kişilere ilişkin olmadıkça GDPR kapsamında değildir.

Toplama ve/veya işlemenin amacı

Veri sorumlusu sıfatıyla Transatel, kendi personelini istihdam etmek ve kendi son kullanıcılarına (özellikle Ubigi markası altında) mobil hizmet sunmak amacıyla kişisel verileri toplar ve işler.

Veri işleyen sıfatıyla Transatel, veri sorumlusu olan MVNO müşterileri adına, kendi abonelerine mobil hizmet sunmak için kullandıkları entegre mobil çözümleri sağlamak amacıyla kişisel verileri işler.

İşlemenin hukuki dayanakları (GDPR madde 6)

Transatel, Ubigi markası altında gerçekleştirilenler dahil olmak üzere, her kişisel veri işlemenin GDPR madde 6'da öngörülen hukuki dayanaklardan birine dayandığını güvence altına alır. Bu hukuki dayanaklar, güdülen amaca göre değişir:

- Sözleşmenin ifası (m. 6/1(b)): abone olunan mobil ve Ubigi hizmetlerinin sunulması, müşteri hesabının yönetimi, faturalandırma ve müşteri hizmetleri.
- Hukuki yükümlülük (m. 6/1(c)): dolandırıcılık ve suçla mücadele, trafik verilerinin saklanması, muhasebe, vergi ve mevzuata ilişkin yükümlülöklere uyum.
- Meşru menfaat (m. 6/1(f)): ağların güvenliği ve bütünlüğü, dolandırıcılığın önlenmesi, hizmetlerin iyileştirilmesi, toplulaştırılmış ve anonim hale getirilmiş istatistiklerin oluşturulması.
- Açık rıza (m. 6/1(a)): temel olmayan çerezlerin yerleştirilmesi, pazarlama iletişimleri ve bültenlerin gönderilmesi ve uygulanabilir olduğunda hassas konum bilgisi.

Bir işlemenin açık rızanıza dayanması halinde, rızayı geri çekmeden önce gerçekleştirilen işlemenin hukuka uygunluğunu etkilemeksizin, hesabınızın veya Ubigi uygulamasının ayarlarını değiştirerek ya da DPO'muzla iletişime geçerek rızanızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Pazarlama iletişimleri ve bülten

İlgili kişiler ve işlenen veriler

Bültenimize abone olduğunuzda, bir hesap oluşturduğunuzda veya satın alma işlemi gerçekleştirdiğinizde, Transatel size ticari iletişimler (teklifler, yenilikler, hizmetlerimizle ilgili tavsiyeler) göndermek amacıyla verilerinizi işleyebilir. Bu durum hem müşterileri hem de müşteri olmaksızın iletişimlerimize abone olan kişileri (potansiyel müşteriler) kapsar.

Bu amaçla özellikle şu bilgileri işleriz: e-posta adresiniz, adınız, dil ve ülkeniz, iletişim tercihleriniz ile mesajlarımızla olan etkileşimlerimize ilişkin veriler (aşağıdaki C maddesine bakınız).

Amaç ve hukuki dayanak

Bu veriler, size iletişimimizi göndermek, sıklığını yönetmek ve içeriğini kişiselleştirmek amacıyla kullanılır. Bu işleme açık rızanıza dayanmaktadır. Zaten müşteri olan kişiler için, benzer hizmetlere ilişkin iletişimlerin gönderilmesi, geçerli mevzuatta öngörülen koşullar dahilinde meşru menfaatimize dayanabilir. Her halükârda, rızanızı istediğiniz zaman geri çekebilir veya bu gönderimlere itiraz edebilirsiniz (yukarıdaki “İlgili Kişilerin Hakları” bölümüne bakınız).

E-postalarımızın izlenmesi (pikseller ve izleme bağlantıları)

Ticari e-posta iletişimlerimiz, izleme teknolojileri, yani izleme pikselleri ve kişiselleştirilmiş izleme bağlantıları içerebilir.

- Amaçlar. Bu teknolojiler, e-postalarımızın açılıp açılmadığını ve içerdikleri bağlantılara erişilip erişilmediğini bilmemizi sağlar. Bu bilgiler, kampanyalarımızın performansını ölçmek, gönderim sıklığımızı ayarlamak ve içeriklerimizi ilgi alanlarınıza göre kişiselleştirmek için kullanılır.
- Hukuki dayanak. Bu teknolojilerin ölçüm ve kişiselleştirme amacıyla kullanılması açık rızanıza dayanır. Bu rıza, iletişimlerimizin gönderilmesine izin veren rızadan ayrıdır: bu izlemeye tabi olmaksızın e-postalarımızı alabilirsiniz.
- Kapsam. Rıza gösterdiğinizde, bu izleyiciler ilgili e-postaları görüntülediğiniz tüm cihazlara yerleştirilebilir.
- Rızanızın gerekmediği durumlar. Etkin olmayan hale gelen adresleri listelerimizden çıkarmak amacıyla teslim edilebilirliğin ölçülmesi gibi belirli sınırlı teknik önlemler, bu amaç için kesinlikle gerekli olan sınırlar dahilinde, rızanız olmaksızın gerçekleştirilebilir. Bu durumda yalnızca son açılış tarihi saklanır ve her yeni açılışta üzerine yazılır.
- Saklama. Bu izlemeden elde edilen veriler, izleyicilere ilişkin CNIL tavsiyelerine uygun olarak toplanmalarından itibaren 13 ay boyunca saklanır.
- Geri çekme ve itiraz. İletişimlerimizin aboneliğinden çıkmanıza gerek kalmaksızın, bu izlemeye istediğiniz zaman itiraz edebilirsiniz.

Saklama süresi

Potansiyel müşteriler için satış geliştirme verileriniz, bizimle son temasınızdan itibaren 3 yıl boyunca; müşteriler için ise sözleşme ilişkisinin süresi boyunca ve ardından uygulanabilir yasal süre boyunca saklanır.

Haklarınız

Yukarıda “İlgili Kişilerin Hakları” bölümünde açıklanan haklara sahipsiniz; özellikle itiraz hakkı ve rızanın geri çekilmesi hakkı, DPO'muza başvurarak (bkz. “İletişim” bölümü) veya her bir iletişimimizde yer alan abonelikten çıkma bağlantısı aracılığıyla kullanılabilir.

Kişisel verilerin konumu

Transatel tarafından toplanan ve/veya işlenen kişisel veriler ağırlıklı olarak Avrupa Birliği içinde bulunmaktadır. Ancak bazı veri işleyenlerimiz (özellikle CRM, pazarlama, B2B satış geliştirme veya analiz araçları) Avrupa Birliği dışında, özellikle Amerika Birleşik Devletleri'nde veri barındırabilir veya işleyebilir. Bu durumda Transatel, özellikle Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan standart sözleşme hükümleri veya uygulanabilir olduğunda AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi kapsamında tedarikçinin sertifikasyonu yoluyla, uygun bir koruma düzeyinin sağlandığını güvence altına alır.

Transatel müşterileri, Transatel hizmetlerini dünya genelinde kullandıklarında, Transatel'in ortak mobil şebeke operatörlerinin (MNO) şebekelerinde dolaşım yapabileceklerini ve bu MNO'ların, geçerli yerel mevzuata uygun olarak mobil şebekelerine yerel erişim sağlamak amacıyla kişisel verilerini topladığını/işlediğini bilgilendirilmiştir.

Transatel'in bağlı şirketleri de yerel müşterilerin kişisel verilerini toplayabilir ve/veya işleyebilir; bu durumda ilgili Transatel bağlı şirketi, geçerli yerel mevzuata uyar.

Verilerin üçüncü taraflarla paylaşılması

Kişisel verileriniz, yalnızca hizmetlerimizin düzgün işleyişi için ve aşağıdaki hükümlere uygun olarak üçüncü taraflarla paylaşılır.

Üçüncü taraf türleri ve işlemleri

İş birliği yaptığımız başlıca üçüncü taraflar ile bunların gerçekleştirdiği spesifik veri işlemleri aşağıda yer almaktadır:

- Ödeme hizmeti sağlayıcıları

Amaç: doğrudan web sitemiz üzerinden veya müşteri hizmetlerimiz nezdinde yapılan ödemelerinizin güvenli şekilde işlenmesini sağlamak (uygulama dağıtım platformları üzerinden yapılan satın alımlar hariç, bkz. aşağıda).

İşlenen veriler: işlem verileri, banka bilgileri.

İlgili üçüncü taraflar: ödeme hizmeti sağlayıcılarımız.

- E-posta ve pazarlama hizmetleri

Amaç: almayı kabul eden kişilere pazarlama iletişimleri ve bültenler gönderilmesi.

İşlenen veriler: e-posta adresi, ad, iletişim tercihleri.

İlgili üçüncü taraflar: e-posta gönderim hizmeti sağlayıcılarımız.

- Analiz hizmeti sağlayıcıları

Amaç: site trafiğinin analiz edilmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi.

İşlenen veriler: IP adresi, gezinme verileri, ziyaret edilen sayfalar.

İlgili üçüncü taraflar: analiz sağlayıcılarımız.

- Bulut hizmeti sağlayıcıları

Amaç: veri depolama ve güvenlik yedeklemeleri.

İşlenen veriler: kullanıcı verileri, yedekleme dosyaları.

İlgili üçüncü taraflar: bulut hizmeti sağlayıcılarımız.

- Veri ve yapay zeka platformları

Amaç: hizmetlerimizin kalitesini ve güvenliğini artırmak amacıyla ağ verilerinin analiz edilmesi ile anomali tespiti ve yapay zeka modellerinin geliştirilmesi.

İşlenen veriler: başka bir isimlendirilmiş veriyle ilişkilendirilmeksizin teknik trafik verileri (ör. IMSI, MSISDN, ICCID).

İlgili üçüncü taraflar: veri ve analiz bulut platformumuz.

- Uygulama dağıtım platformları

Amaç: Ubiquitous uygulamasının dağıtımı ve bu platformlar üzerinden yapılan ödemelerin işlenmesi.

İşlenen veriler: platform hesap tanımlayıcısı, uygulama içi satın alımlara ilişkin işlem verileri.

İlgili üçüncü taraflar: Apple (App Store) ve Google (Google Play).

- Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) araçları

Amaç: Ubiquitous for Business faaliyetleri için potansiyel müşterilerin, ticari fırsatların ve müşteri ilişkilerinin yönetimi.

İşlenen veriler: iş amaçlı iletişim bilgileri (ad, e-posta, şirket, telefon).

İlgili üçüncü taraflar: CRM'imiz ve pazarlama otomasyon araçlarımız.

- B2B potansiyel müşteri edinimi ve kampanya sağlayıcıları

Amaç: yeni kurumsal müşteriler edinmeye yönelik meşru menfaaimize dayanarak, şirketlere yönelik hedefli e-posta kampanyaları yürütmek amacıyla iş amaçlı iletişim bilgilerinin tespit edilmesi.

İşlenen veriler: iş amaçlı iletişim bilgileri (ad, unvan, kurumsal e-posta adresi, şirket).

İlgili üçüncü taraflar: GDPR uyumluluklarına göre seçilen B2B satış geliştirme ve e-posta kampanyası sağlayıcılarımız.

- Web sitesi ve iletişim formu sağlayıcıları

Amaç: ziyaretçilerin rızasıyla taleplerinin toplanmasını sağlayan web sitesi ve iletişim formlarının yönetimi.

İşlenen veriler: formda gönüllü olarak belirtilen ad, e-posta adresi ve telefon numarası.

İlgili üçüncü taraflar: web sitesi ve formlar sağlayıcımız.

- IoT ve otomotiv bağlantı ortakları (Auriga çözümü)

Amaç: Auriga çözümünü kullanan otomobil üreticilerine analitik gösterge panelleri ve destek süreci (kullanıma alma, uygulama içi anketler) sunulması.

İşlenen veriler: VIN ile ilişkilendirilmiş araç kullanım ve bağlantı verileri, uygulama veya araç içi anketle etkileşim verileri.

İlgili üçüncü taraflar: gösterge paneli analitik ortağımız ve kullanım destek (uygulama içi kullanıma alma) sağlayıcımız.

Koruma önlemleri ve veri aktarımı

Kişisel verilerinizin korunması için yüksek güvenlik standartlarını sürdüren üçüncü tarafları seçiyoruz. Kişisel verilerin Avrupa Birliği dışına aktarılması halinde, Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan standart sözleşme hükümleri veya diğer koruma mekanizmaları gibi uygun güvencelerin mevcut olduğunu güvence altına alıyoruz.

Kişisel verilerin saklanması

Kişisel verilerinizin saklama süresi, sözleşmenizin ifasına veya geçerli yasal ve mevzuata ilişkin yükümlülüklerle bağlıdır. Her halükârda, kişisel verilerinizin saklama süresi hakkında bilgilendirilirsiniz.

Ayrıca Transatel'in kişisel verilerinizi istatistiksel amaçlarla saklayabileceğini de belirtmek isteriz. Bu durumda Transatel, kişisel verilerinizi anonim hale getirecektir.

Transatel tarafından kişisel verilerinizin saklama süresi aşağıdaki gibidir:

- İstihdama ilişkin bilgiler:
 - Çalışan bilgileri: sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 5 yıl
 - Aday bilgileri: aday profilinin sunulduğu tarihten itibaren 2 yıl
- Trafik kullanım bilgileri: trafiğin gerçekleştiği tarihten itibaren 10 yıl
- Müşteri bilgileri: sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 5 yıl
- Mali belgeler: faturalandırma tarihinden itibaren 10 yıl
- Harici iletişime ilişkin bilgiler: iletişim tarihinden itibaren 3 yıl

İlkeler

Transatel'in gizlilik politikası aşağıdaki ilkeler tarafından yönetilmektedir. Bu ilkeler, Transatel'in veri gizliliğinin korunmasına yönelik çalışmalarına rehberlik etmektedir.

Personel eğitimi

GDPR uyumluluğu konularında personelimizin eğitimi ve bilgilendirilmesi için zaman ayırıyoruz. Personelimizin geçerli mevzuatın tam olarak farkında olmasını sağlamak amacıyla düzenli olarak özel eğitimler düzenliyoruz.

Tasarımdan itibaren gizliliğin korunması (privacy by design)

Transatel, bir projenin tasarım aşamasından itibaren, kişisel veri toplamanın kesinlikle gerekli olanla sınırlı tutulması gerektiğini her zaman göz önünde bulundurur. Personelimiz, kişisel veri kullanımını kesinlikle gerekli olanla sınırlamaya özen gösterir. Yeni projeler için kişisel veri ihtiyacını nasıl değerlendirdiğimizi özetleyen bir belgemiz mevcuttur.

Varsayılan olarak gizliliğe saygı (privacy by default)

Transatel, kişilerin gizliliğini korumayı taahhüt eder. Bu hedefe ulaşmak için Transatel, her zaman varsayılan olarak müşteriler açısından en koruyucu seçeneği gösterir. Transatel bu seçeneği ancak müşterinin rızasıyla değiştirebilir.

Asgariye indirme

Transatel yalnızca hizmetlerinin işleyişi için gerekli bilgileri toplar. Transatel toplanan verileri sınırlar. Ayrıca Transatel, hizmetin işleyişi için gerekli olmadığında verileri siler. Transatel, yalnızca gerekli verilerin saklanması sağlamak amacıyla tüm sistemlerinde düzenli olarak temizlik yapar.

İş birliği

Transatel, faaliyet gösterdiği ülkede yürürlükte olan mevzuata uymak amacıyla veri koruma otoriteleriyle tam olarak iş birliği yapar. Transatel, "hesap verebilirlik" yükümlülüğüne uymak amacıyla güvenlik önlemlerine ilişkin çeşitli belgelere sahiptir.

Erişim kısıtlaması

Transatel, kişisel verilere erişimi yalnızca yetkili personelle sınırlar. Kişisel verilere erişimi kontrol ederiz. Transatel bu erişimi, bu tür hassas verileri işlemek üzere eğitim almış kişilere verir. Transatel, sistemine erişimi korumak için sistemler kurmuştur.

İlgili kişilerin hakları

Erişim hakkı

Bilgilerinize her zaman erişme hakkına sahipsiniz. Sistemimizde sizinle ilgili sahip olduğumuz tüm bilgileri size sunacağız.

Şikâyetle bulunma hakkı

Verilerinizi işleme şeklimizde bir ihlal olduğunu düşünüyorsanız, Fransız veri koruma denetim otoritesi olan Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés'e (CNIL) şikâyetle bulunma hakkına sahipsiniz.

Düzeltilme hakkı

Sizinle ilgili yanlış bilgilere sahip olmamız halinde, bunların düzeltilmesini veya güncellenmesini bizden talep edebilirsiniz. Bu durumda, belirli bilgi türleri için gerekçe sunmanız istenebilir.

Veri taşınabilirliği hakkı

Sizinle ilgili kişisel verileri makine tarafından okunabilir bir formatta alma hakkına sahipsiniz. Transatel'in faaliyetleri açısından, bu hakkın faaliyetlerimizin hiçbirinde geçerli olmadığını lütfen unutmayın.

İşlemenin kısıtlanmasını isteme hakkı

Transatel'in kişisel verilerinizi işlemesini engelleme hakkına sahipsiniz. Verilerinizin saklanması için izin verilir, ancak bunları kullanamayız. Bu hak yalnızca belirli koşullarda geçerlidir.

Silme hakkı ("unutulma hakkı")

Kişisel verilerinizin veri tabanımızdan silinmesini isteme hakkına sahipsiniz. Ancak, mevzuata ilişkin gereklilikler nedeniyle, hizmetin devamının belirli verilerinizi gerektirdiğini lütfen unutmayın. Silme işlemi hizmetin askıya alınmasına yol açacaktır.

İtiraz hakkı

Kişisel verilerinizin ticari müşteri kazanımı amaçlarıyla, özellikle pazarlama iletişimimiz ve bültenlerimizin gönderilmesi amacıyla kullanılmasına, herhangi bir zamanda ve gerekçe göstermeksizin itiraz etme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, özel durumunuzla ilgili nedenlerle, Transatel'in meşru menfaatine dayanan bir işlemeye de itiraz edebilirsiniz. Bu hakkı, her bir iletişimimizde yer alan abonelikten çıkma bağlantısı aracılığıyla veya DPO'muzla iletişime geçerek her zaman kullanabilirsiniz.

Gizlilik politikamızda yapılacak değişiklikler

Transatel, gizlilik politikasını değiştirme hakkını saklı tutar. Bu durumda, e-posta yoluyla veya başka herhangi bir yolla bilgilendirileceksiniz. Gelecekteki değişiklikler her zaman geçerli mevzuata uygun olacaktır.