



개인정보 보호정책

본 개인정보 보호정책("개인정보 보호정책" 또는 "Transatel 개인정보 보호정책")은 Transatel(아래에 정의됨)이 수집 및/또는 처리하는 개인 데이터("개인 데이터")를 어떻게 사용, 공유 및 보호하는지에 대해 설명합니다. 이 정책은 개인 데이터의 기밀성을 보호하기 위해 취하는 조직적 및 기술적 조치와 원칙을 요약합니다.

Transatel의 본사는 프랑스에 위치하고 있으며, 2016년 4월 27일의 일반 데이터 보호 규정(2016/679호)과 2018년 5월 14일의 "개인 데이터 보호법"을 주로 준수하고 있습니다.

트랜사텔은 또한 해당 현지 규정에 따라 개인 데이터를 수집 및/또는 처리할 수 있는 자회사를 보유할 수 있습니다.

연락처

트랜사텔

간이 주식 회사

RCS 난테레 432 786 432

1, 패서렐 데 리플레

92400 쿠르베부아

프랑스

궁금한 점이 있으면 DPO에게 문의하세요.

+ 33 (0)1 70 75 24 00

데이터 보호 책임자(DPO)

스테판 푸이라보

dpo@transatel.com

I. 트랜사텔이 통제 및/또는 처리하는 개인 데이터는 무엇인가요?

트랜사텔의 활동은 다양합니다. 각각의 활동에서 필요한 정보가 모두 동일하지는 않습니다. 트랜사텔은 직원과의 업무 관계 및 트랜사텔의 서비스 기능에 필요한 정보만 수집 및/또는 처리하기 위해 노력합니다.

개인 데이터에는 다음과 같은 자연인과 관련된 정보만 포함됩니다:

- 해당 정보(예: 이름)에서 직접 식별할 수 있거나 식별할 수 있는 경우, 또는
- 이 정보와 다른 정보(예: MSISDN)를 결합하여 간접적으로 식별할 수 있는 사람입니다.

개인 데이터에는 특수 범주의 개인 데이터 또는 범죄 유죄 판결 및 범죄와 관련된 데이터도 포함될 수 있습니다. 이러한 데이터는 더 민감하므로 보다 제한된 상황에서만 처리할 수 있습니다.

가명 처리된 데이터는 개인을 식별하기 어렵게 만들어 개인정보 위험을 줄이는 데 도움이 될 수 있지만 여전히 개인 데이터입니다.

개인 데이터를 진정으로 익명화할 수는 있지만, 익명화된 데이터는 GDPR의 적용을 받지 않습니다. 사망한 사람에 대한 정보는 개인 데이터가 아니므로 GDPR의 적용을 받지 않습니다.

회사 또는 공공 기관에 관한 정보는 개인정보가 아닙니다. 그러나 회사의 단독 거래자, 직원, 파트너 및 이사로 활동하는 자연인과 관련된 정보로서 개인을 식별할 수 있고 해당 정보가 자연인으로서 그들과 관련된 정보라면 개인 데이터에 해당할 수 있습니다.

GDPR은 다음과 같은 식별자의 전체 목록을 제공하지 않습니다.

- 이름 ;
- 식별 번호 ;
- 위치 데이터
- 온라인 로그인.

온라인 식별자'에는 개인 데이터일 수 있는 IP 주소 및 쿠키 식별자가 포함됩니다.

Transatel은 다음 정보를 수집 및/또는 처리할 수 있습니다:

고용주로서 Transatel은 직원과 지원자에 대한 정보를 수집하고 처리합니다:

- 식별 정보(예: 이름, 주소, 전화번호, 신분증 사본 등)
- 금융 정보(예: IBAN 등)
- 지원 정보(예: 이력서, 자기소개서 등)

기업용 모바일 서비스(MVNX, IoT) 제공업체로서 Transatel은 :

- Transatel 고객을 대표하는 사람에 대한 정보(이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소 등).
- 트랜사텔 고객의 최종 사용자의 트래픽 사용에 대한 정보 :
 - 프로비저닝에 대한 정보
 - xDR(예: MSISDN, ICCID, 발신 번호 등)
 - 음성 메시지
 - SMS 콘텐츠
 - 데이터 트래픽에 대한 정보(예: IP 주소, 방문한 웹사이트 등)

최종 사용자 고객을 위한 모바일 리테일 서비스 제공업체(Ubigi)인 Transatel은 데이터를 수집하고 처리합니다:

- 식별 정보(예: 이름, 주소, 전화번호, 신분증 사본 등)
- 금융 정보(예: IBAN 등)
- Transatel 가입자의 트래픽 사용에 대한 정보 :
 - 프로비저닝에 대한 정보

- xDR(예: MSISDN, ICCID, 발신 번호 등)
 - 음성 메시지
 - SMS 콘텐츠
 - 데이터 트래픽에 대한 정보(예: IP 주소, 방문한 웹사이트 등)
- VIN(차량 식별 번호)

Transatel이 M2M 활동의 일환으로 처리하는 정보는 Transatel의 M2M 고객을 대표하는 개인과 관련된 것이 아니라면 GDPR의 적용을 받지 않습니다.

II. 수집 및/또는 처리 목적

개인 데이터 관리자인 Transatel은 직원을 고용하고 고객에게 모바일 서비스를 제공하기 위해 개인 데이터를 수집 및 처리합니다.

개인 데이터 관리자인 Transatel은 자체 가입자에게 모바일 서비스를 제공하는 MVNO 고객에게 통합 모바일 솔루션을 제공하기 위해 개인 데이터를 처리합니다.

대부분의 데이터 수집 및 처리는 계약상의 의무를 기반으로 합니다.

또한 Transatel은 범죄의 탐지 및 예방을 지원하는 등 법률 및 규제 의무를 준수하기 위해 귀하의 개인 데이터 중 일부가 필요합니다.

III. 개인 데이터의 위치

Transatel이 수집 및/또는 처리하는 개인 데이터는 모두 유럽 연합에 위치합니다. 유럽연합 외부의 제3자에게 공개하는 경우 Transatel은 적절한 수준의 보호가 보장되도록 보장합니다(예: 미국 프라이버시 실드 등).

Transatel의 고객은 전 세계에서 Transatel의 서비스를 이용할 때 Transatel의 파트너 모바일 네트워크 사업자(MNO)의 모바일 네트워크를 로밍할 수 있으며, 이러한 MNO는 해당 현지

규정에 따라 모바일 네트워크에 대한 현지 액세스를 제공하기 위해 고객의 개인 데이터를 수집/처리한다는 사실을 고지받습니다.

Transatel 자회사는 또한 현지 고객으로부터 개인 데이터를 수집 및/또는 처리할 수 있으며, 이 경우 해당 현지 규정을 준수합니다.

IV. 제3자와 데이터 공유

회원님의 개인정보는 서비스의 적절한 운영을 위해서만, 그리고 다음 규정에 따라 제3자와 공유됩니다.

A. 제3자 및 처리 유형

다음은 당사와 협력하는 주요 제3자 및 이들이 수행하는 사용자 데이터의 구체적인 처리 방식입니다:

- 결제 서비스 제공업체

목표: 결제를 안전하게 처리할 수 있도록 합니다.

처리되는 데이터: 거래 데이터, 은행 정보.

관련 제3자: [결제 서비스 제공업체 이름].

- 이메일 및 마케팅 서비스

목적: 마케팅 커뮤니케이션 및 뉴스레터 발송.

처리되는 데이터: 이메일 주소, 이름, 커뮤니케이션 환경설정.

관련 타사: [이메일 서비스 제공업체 이름].

- 분석 서비스 제공업체

목표: 사이트 트래픽을 분석하고 사용자 경험을 최적화합니다.

처리되는 데이터: IP 주소, 브라우징 데이터, 방문한 페이지.

관련 타사: [분석 제공업체 이름].

- 클라우드 서비스 제공업체

목적: 데이터 저장 및 보안 백업.

처리되는 데이터: 사용자 데이터, 백업 파일.

관련 타사: [클라우드 서비스 제공업체 이름].

B. 데이터 보호 조치 및 전송

당사는 회원님의 개인정보를 보호하기 위해 높은 수준의 보안 기준을 유지하는 제3자를 선택합니다. 개인정보가 유럽연합 외부로 전송되는 경우, 당사는 유럽연합 집행위원회에서 승인한 표준 계약 조항 또는 기타 보호 메커니즘과 같은 적절한 안전장치가 마련되어 있는지 확인합니다.

V. 개인 데이터 보유

당사가 회원님의 개인정보를 보관하는 기간은 회원님의 계약 이행 또는 해당 법률 및 규제 의무에 따라 달라집니다. 모든 경우에 회원님에게 개인 데이터 보관 기간을 알려드립니다.

또한 Transatel은 통계 목적으로 귀하의 개인 데이터를 보관할 수 있습니다. 이 경우 Transatel은 귀하의 개인 데이터를 익명으로 처리합니다.

트랜사텔은 다음 기간 동안 귀하의 개인 데이터를 보관합니다:

- 채용 정보 :
 - 직원 정보: 계약 종료일로부터 5년
 - 후보자 정보: 후보자 프로필 제출일로부터 2년
- 교통 이용 정보: 교통 사고 발생일로부터 5년간
- 고객 정보: 계약 종료일로부터 5년

- 재무 문서: 송장 발행일로부터 10년 후
- 외부 커뮤니케이션에 관한 정보: 정보 발생일로부터 3년

VI. 원칙

Transatel의 개인정보 보호정책은 다음 원칙에 따라 관리됩니다. 이러한 원칙은 데이터의 기밀성을 보호하기 위한 Transatel의 업무를 안내합니다.

A. 직원 교육

Facebook은 직원들에게 GDPR 준수에 따른 어려움을 교육하고 알리는 데 시간을 할애하고 있습니다. 직원들이 해당 규정을 완전히 숙지할 수 있도록 정기적으로 구체적인 교육을 제공합니다.

B. 설계에 따른 개인정보 보호

트랜사텔은 프로젝트를 설계할 때 개인 데이터 수집을 꼭 필요한 경우에만 제한해야 한다는 점을 항상 염두에 두고 있습니다. 당사 직원들은 개인 데이터 사용을 꼭 필요한 범위로 줄이기 위해 노력합니다. 당사는 새로운 프로젝트에 대한 개인 데이터의 필요성을 평가하는 프로세스를 요약한 문서를 보유하고 있습니다.

C. 기본 개인정보 보호

트랜사텔은 개인의 개인 정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 Transatel은 항상 고객에게 가장 강력한 보호 옵션을 기본으로 표시합니다. 트랜사텔은 고객의 동의가 있을 경우에만 이 옵션을 수정할 수 있습니다.

D. 최소화

Transatel은 서비스 운영에 필요한 정보만 수집합니다. Transatel은 수집되는 데이터를 제한합니다. 또한 Transatel은 서비스 기능에 필요하지 않은 경우 데이터를 삭제합니다. Transatel은 정기적으로 모든 시스템을 제거하여 필요한 데이터만 유지되도록 합니다.

E. 협력

Transatel은 사업을 운영하는 국가에서 시행 중인 법률을 준수하기 위해 데이터 보호 당국과 전적으로 협력합니다. Transatel은 "책임"의 의무를 준수하기 위해 보안 조치에 관한 다양한 문서를 보유하고 있습니다.

F. 액세스 제한

트랜사텔은 개인 데이터에 대한 액세스를 승인된 직원으로만 제한합니다. 당사는 개인 데이터에 대한 액세스를 통제합니다. Transatel은 이러한 유형의 민감한 데이터를 취급하도록 교육을 받은 직원에게만 이러한 액세스 권한을 부여합니다. 트랜사텔은 시스템에 대한 액세스를 보호하기 위한 시스템을 구현했습니다.

VII. 개인의 권리

A. 액세스 권한

회원님은 언제든지 자신의 정보에 액세스할 권리가 있습니다. 당사는 당사 시스템에서 귀하에 대해 보유하고 있는 모든 정보를 귀하에게 제공합니다.

B. 제기할 권리

당사가 귀하의 데이터를 처리하는 방식에 위반이 있었다고 생각하는 경우, 귀하는 프랑스 데이터 관리 기관인 정보자유위원회(CNIL)에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

C. 수정 권한

귀하에 대한 부정확한 정보가 있는 경우, 귀하는 당사에 정보 수정 또는 업데이트를 요청할 수 있습니다. 이 경우 특정 유형의 정보에 대해서는 정당한 사유를 요청할 수 있습니다.

D. 이동성에 대한 권리

귀하는 기계 판독이 가능한 형식으로 귀하의 개인 데이터를 검색할 권리가 있습니다. 이 권리는 트랜사텔의 어떤 활동과도 관련이 없음을 유의하시기 바랍니다.

E. 제한할 권리

귀하는 트랜사텔이 귀하의 개인 데이터를 처리하지 못하도록 할 권리가 있습니다. 귀하의 데이터 저장은 승인되었지만 당사는 이를 사용할 수 없습니다. 이 권리는 특정 상황에서만 적용됩니다.

F. 삭제할 권리("잊혀질 권리")

귀하는 당사 데이터베이스에서 귀하의 개인 데이터를 삭제할 권리가 있습니다. 긴급한 사유로 인해 서비스를 계속하려면 일부 데이터가 필요하다는 점에 유의하시기 바랍니다. 삭제 시 서비스 중단이 수반됩니다.

VIII. 개인정보 처리방침 변경

트랜사텔은 개인정보 보호정책을 수정할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 이 경우 이메일 또는 기타 수단을 통해 귀하에게 통지합니다. 향후 변경 사항은 항상 관련 규정을 준수합니다.