



# Política de privacidade

A presente política de privacidade («Política de Privacidade» ou «Política de Privacidade da Transatel») descreve a forma como a Transatel usa, partilha e protege dados pessoais controlados e/ou tratados pela Transatel («Dados Pessoais»). Resume todas as medidas e princípios organizacionais e técnicos adotados para proteger a privacidade dos Dados Pessoais.

A Política de Privacidade da Transatel está em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (n.º 2016/679) de 27 de abril de 2016 («RGPD») e com a «Loi Sur La Protection Des Données Personnelles» francesa de 14 de maio de 2018.

## Contactos

### **Transatel**

Société par actions simplifiée

RCS Nanterre 432 786 432

49/51 quai de Dion Bouton

92800 Puteaux

FRANÇA

+ 33 (0)1 70 75 24 00

### **Encarregado de Proteção de Dados**

[dpo@transatel.com](mailto:dpo@transatel.com)

49/51 quai de Dion Bouton

92800 Puteaux

FRANÇA

+ 33 (0)1 70 75 24 00

Caso tenha alguma dúvida, contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados.

## I. QUAIS OS DADOS PESSOAIS QUE A TRANSATEL CONTROLA E/OU TRATA?

A Transatel tem diferentes atividades. Para cada uma delas, o papel da Transatel é diferente. Relativamente a:

- **Dados dos assinantes.** Um assinante é uma pessoa que subscreveu uma oferta móvel operada pela Transatel. A Transatel é o responsável pelo tratamento ou o subcontratante dos dados.
- **Dados de clientes.** Um cliente é um profissional que usa a Transatel para fornecer a sua oferta móvel. A Transatel é o subcontratante dos dados.

Em cada uma das atividades da Transatel, as informações necessárias não são as mesmas. A Transatel trabalha para recolher e/ou tratar apenas as informações necessárias para o envolvimento dos nossos funcionários e o funcionamento dos serviços da Transatel.

Os Dados Pessoais incluem apenas informações referentes a pessoas singulares que:

- podem ser identificadas ou identificáveis, diretamente a partir da informação em questão (por exemplo, nome); ou que
- podem ser identificadas indiretamente a partir dessas informações em combinação com outras informações (por exemplo, Rede Digital de Serviços Integrados da Estação Móvel).

Os dados pseudonimizados podem ajudar a reduzir os riscos para a privacidade dificultando a identificação de indivíduos, mas continuam a ser dados pessoais.

Se os Dados Pessoais puderem ser realmente anonimizados, os dados anonimizados não estarão sujeitos ao RGPD. É importante compreender o que são os Dados Pessoais para perceber se os dados foram anonimizados.

As informações sobre empresas ou autoridades públicas não são Dados Pessoais. No entanto, as informações sobre indivíduos que atuam como empresários em nome individual, funcionários, parceiros e diretores de empresas, em que sejam individualmente identificáveis, e as informações respeitantes aos mesmos enquanto indivíduos, podem constituir Dados Pessoais.

A Transatel pode recolher e/ou tratar as seguintes informações:

Enquanto operadora de serviços móveis para empresas (MVNA, MVNE, 901-A, 901-E), a Transatel trata:

- Informações sobre indivíduos que representam os clientes da Transatel (por exemplo, Nome, Morada, Número de Telefone, E-mail, etc.)

- Informações sobre a utilização de tráfego dos assinantes dos clientes da Transatel:
  - Disponibilização de informação o xDR (por exemplo, MSISDN, ICCID, números de telefone marcados, etc.)
  - Mensagens de voz
  - Conteúdo das SMS
  - Informações sobre o tráfego de dados (por exemplo, endereço IP, site visitado, etc.)

Enquanto operadora de serviços móveis para assinantes finais (MVNO, 901-O), a Transatel recolhe e trata:

- Elementos de identificação (por exemplo, Nome, Morada, Número de Telefone, cópia do Documento de Identificação, etc.)
- Informações financeiras (por exemplo, IBAN, etc.)
- Informações sobre a utilização de tráfego dos próprios assinantes da Transatel:
  - Disponibilização de informação o xDR (por exemplo, MSISDN, ICCID, números de telefone marcados, etc.)
  - Mensagens de voz
  - Conteúdo dos dados
  - Informações sobre o tráfego de dados (por exemplo, endereço IP, site visitado, Registos, etc.)
- NIV (Número de Identificação do Veículo)

As informações tratadas pela Transatel para a sua atividade M2M (máquina-máquina) não estão abrangidas pelo RGPD, a menos que estejam relacionadas com os indivíduos que representam o cliente M2M da Transatel.

## II. CONFORMIDADE COM AS LEIS E OS REGULAMENTOS LOCAIS

A Transatel cumpre integralmente as leis e os regulamentos locais em todos os países em que opera.

### III. FINALIDADE DA RECOLHA E/OU DO TRATAMENTO

Enquanto Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais, a Transatel recolhe e trata os Dados Pessoais para envolver os seus próprios funcionários e fornecer um serviço móvel aos seus clientes e assinantes.

Enquanto Subcontratante dos Dados Pessoais, a Transatel trata os Dados Pessoais para oferecer soluções móveis integradas a clientes MVNO (operadora móvel virtual) que fornecem serviços móveis aos seus próprios assinantes. A maior parte da recolha e do tratamento baseia-se em obrigações contratuais.

Além disso, a Transatel precisa de alguns dos seus Dados Pessoais para cumprir as obrigações legais e regulamentares para ajudar, por exemplo, na deteção e prevenção de crimes.

### IV. COMO É QUE OS SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS?

Para garantir a confidencialidade, a Transatel estabeleceu medidas organizacionais e técnicas para evitar qualquer violação dos dados pessoais, bem como quando os dados são operados por uma empresa subcontratada. Estas medidas foram implementadas para evitar a perda de dados, a utilização indevida dos dados, a alteração dos dados e a sua eliminação. As medidas de segurança são niveladas de acordo com a sensibilidade dos dados e também com o tratamento. Estabelecemos uma política de segurança no âmbito dos requisitos legais.

### V. LOCALIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais tratados pela Transatel estão todos localizados na União Europeia. Em caso de divulgação a terceiros fora da União Europeia, a Transatel garante que aplica um nível adequado de proteção (por exemplo, Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA, etc.) ou que o nosso terceiro está sujeito a «cláusulas contratuais-tipo» editadas pela Comissão Europeia.

## VI. CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Na Transatel, conservamos os dados para diferentes finalidades, tais como, acesso em tempo real aos serviços prestados, backup para evitar eventuais falhas e arquivamento.

O período de tempo durante o qual conservamos os seus Dados Pessoais depende da execução do seu contrato ou das obrigações legais e regulamentares aplicáveis. Em qualquer caso, será informado sobre o período de tempo durante o qual conservamos os seus Dados Pessoais.

Importa saber também que a Transatel pode guardar os seus Dados Pessoais para efeitos de estatísticas. Neste caso, a Transatel procederá à anonimização dos seus Dados Pessoais.

## VII. PRINCÍPIOS

A Política de Privacidade da Transatel é regida por princípios. Esses princípios lideram o trabalho da Transatel na proteção da privacidade dos dados.

### A. Formação de membros da equipa

Dedicamos algum tempo a formar e a informar os nossos funcionários sobre o que está em causa com a conformidade do RGPD. Periodicamente, definimos formações específicas para garantir que os nossos funcionários estão plenamente cientes do regulamento aplicável.

### B. Privacidade desde a conceção

A Transatel, desde a conceção de um projeto, tem sempre em consideração que a recolha de Dados Pessoais deve limitar-se ao necessário. Os nossos funcionários trabalham para minimizar a utilização dos Dados Pessoais ao estritamente necessário. Dispomos de um documento que recapitula o processo no qual avaliamos a necessidade de obter dados pessoais para novos projetos.

### C. Privacidade por defeito

A Transatel está empenhada em proteger a privacidade das pessoas. Para isso, Transatel apresenta sempre a opção mais protetora para os clientes por predefinição. A Transatel só pode alterar esta opção com o consentimento do cliente. Temos documentos que resumem as ações da Transatel relativas à Privacidade por defeito. Atualizamo-los regularmente.

#### D. Minimização

A Transatel recolhe apenas as informações necessárias para que os seus serviços funcionem. A Transatel limita os dados recolhidos. Além disso, quando não são necessários para que o serviço funcione, a Transatel elimina os dados. A Transatel realiza purgas regulares em todo o sistema para garantir que conservamos apenas os dados necessários.

#### E. Cooperação

A Transatel coopera plenamente com as autoridades de proteção de dados para estar em conformidade com as legislações em que opera. A Transatel tem à sua disposição diferentes documentos sobre as nossas medidas de segurança para cumprir a obrigação de «responsabilização».

#### F. Restrição de acesso

Transatel limita o acesso a Dados Pessoais apenas a funcionários autorizados. Controlamos o acesso aos dados pessoais. A Transatel concede esse acesso a pessoas que são formadas para lidar com material sensível. A Transatel implementou sistemas para proteger o acesso ao nosso sistema.

### VIII. DIREITOS PARA OS INDIVÍDUOS

#### A. Direito de acesso

Tem o direito de aceder às suas informações em qualquer altura. Disponibilizaremos todas as informações que temos sobre si no nosso sistema.

#### B. Direito de reclamação

Se considerar que existe violação na forma como processamos os seus dados, tem o direito de fazer uma reclamação para a autoridade de controlo de dados francesa: Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

#### C. Direito de retificação

Na eventualidade de possuímos informações incorretas sobre si, pode pedir-nos para alterar ou atualizar uma informação. Neste caso, para determinados tipos de informação, solicitar-se-á uma justificação.

#### D. Direito à portabilidade

Tem o direito de recuperar os dados pessoais armazenados num formato legível por máquina. Em relação às atividades da Transatel, importa assinalar que este direito não é relevante em nenhum dos nossos negócios.

#### E. Direito à limitação

Tem o direito de limitar o tratamento dos seus Dados Pessoais por parte da Transatel. O armazenamento dos seus dados está autorizado, mas não podemos utilizá-los. Este direito aplica-se apenas em determinadas circunstâncias.

#### F. Direito à eliminação («direito a ser esquecido»)

Tem o direito de solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Consciente de que, devido aos requisitos, a prestação do serviço precisa de alguns dos seus dados. A eliminação implicará a suspensão do serviço.

### IX. ALTERAÇÃO DA SUA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Transatel reserva-se o direito de fazer alterações à sua Política de Privacidade. Neste caso, será informado por e-mail ou por qualquer outro meio. As futuras alterações respeitarão sempre os regulamentos aplicáveis.

### X. COMO EXERCER ESTES DIREITOS?

**PARA EXERCER OS DIREITOS ENUMERADOS ACIMA, PODERÁ:**

- Enviar um e-mail para [dpo@transatel.com](mailto:dpo@transatel.com)
- Enviar uma carta para: Délégué à la Protection des Données, Service Juridique, 49-51 Quai de Dion Bouton, 92800 Puteaux.