



Privacybeleid

Huidig privacybeleid ("Privacybeleid" of "Transatel Privacybeleid") bepaalt de manier waarop Transatel door Transatel beheerde en/of verwerkte persoonsgegevens ("Persoonsgegevens") gebruikt, deelt en beschermt. Het bevat alle organisatorische en technische maatregelen en principes die genomen worden om de privacy van persoonsgegevens te beschermen.

Het Privacybeleid van Transatel voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (nr. 2016/679) dd. 27 april 2016 ("AVG") en de Franse "*Loi sur la protection des données personnelles*" (Wet bescherming persoonsgegevens) dd. 14 mei 2018.

Contact

Transatel

Naamloze vennootschap met bestuur en raad van toezicht

RCS Nanterre 432 786 432

49/51 quai de Dion Bouton

92800 Puteaux

FRANKRIJK

+ 33 (0)1 70 75 24 00

Protection Officer (DPO - Functionaris voor Gegevensbescherming)

dpo@transatel.com

49/51 quai de Dion Bouton

92800 Puteaux

FRANKRIJK

+ 33 (0)1 70 75 24 00

Hebt u vragen? Neem dan contact op met onze DPO.

I. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN DOOR TRANSATEL BEHEERD EN/OF VERWERKT?

Transatel heeft verschillende activiteiten. De rol van Transatel is verschillend per activiteit. Met betrekking tot:

- **De gegevens van abonnees.** Een abonnee is een persoon die een abonnement op een mobiele telefoondienst afgesloten heeft die door Transatel beheerd wordt. Transatel is gegevensbeheerder- of verwerker.
- **De klantgegevens.** Een klant is een professioneel die Transatel gebruikt om zijn mobiel aanbod te activeren. Transatel verwerkt de gegevens.

Alle benodigde informatie is per Transatel activiteit verschillend. Transatel streeft ernaar enkel de informatie te verzamelen en/of te verwerken die nodig is voor de aanwerving van onze werknemers en het functioneren van de Transatel-diensten.

Persoonsgegevens bevatten enkel informatie die in verband staat met natuurlijke personen die:

- geïdentificeerd kunnen worden of identificeerbaar zijn, rechtstreeks op basis van de informatie in kwestie (bijv. naam); of
- onrechtstreeks geïdentificeerd kunnen worden op basis van die informatie in samenhang met andere informatie (bijv. Mobile Station Integrated Services Digital Network).

Gepseudonymiseerde gegevens kunnen bijdragen tot een vermindering van de risico's met betrekking tot de privacy door de identificatie van personen te bemoeilijken, maar ze blijven persoonsgegevens.

Indien persoonsgegevens op betrouwbare wijze geanonimiseerd kunnen worden, dan zijn deze geanonimiseerde gegevens niet onderworpen aan de AVG. Het is belangrijk te begrijpen wat persoonsgegevens zijn om te weten of de gegevens geanonimiseerd werden.

Informatie over bedrijven of overheidsinstanties zijn geen persoonsgegevens. Informatie over individueel identificeerbare individu's die optreden als zelfstandige handelaars, werknemers, partners en bestuurders van een vennootschap, evenals de informatie die op hen als individu betrekking heeft, kan echter persoonsgegevens bevatten.

Transatel kan volgende informatie verzamelen en/of verwerken:

Als mobiele netwerkkoperator voor de bedrijfswereld (MVNA, MVNE, 901-A, 901-E) verwerkt Transatel:

- Informatie over personen die klanten zijn van Transatel (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mail, enz.)
- Informatie over het gebruik van het mobiele verkeer van de Transatel-abonnees:
 - Gegevensaanvoer o xDR (bijv. MSISDN, ICCID, opgeroepen nummers, enz.)
 - Voicemails
 - Inhoud van SMS'en
 - Informatie over dataverkeer (bijv. IP-adres, bezochte site, enz.)

Als mobiele netwerkkoperator voor eindgebruikers (abonnees) (MVNO, 901-O) verzamelt en verwerkt Transatel:

- Identificatie-informatie (bijv. naam, adres, telefoonnummer, kopij identiteitskaart, enz.)
- Financiële informatie (bijv. IBAN, enz.)
- Informatie over het gebruik van het mobiele verkeer van de Transatel-abonnees:
 - Gegevensaanvoer xDR (bijv. MSISDN, ICCID, opgeroepen nummers, enz.)
 - Voicemails
 - Gegevensinhoud
 - Informatie over dataverkeer (bijv. IP-adres, bezochte site, logs, enz.)
- VIN (Voertuigidentificatienummer)

De door Transatel in het kader van haar M2M-activiteit verwerkte informatie valt niet onder de AVG, tenzij deze informatie betrekking heeft op de personen die de M2M-klant van Transatel vertegenwoordigen.

II. CONFORMITEIT MET DE LOKALE WETTEN EN REGLEMENTEN

Transatel voldoet geheel aan de lokale wetten en reglementen van elk land waar zij actief is.

III. DOELEINDEN VAN DE VERZAMELING EN/OF VERWERKING

Als verantwoordelijke voor het beheer van persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Transatel persoonsgegevens om haar werknemers aan te werven en om mobiele diensten te bieden aan haar eigen klanten en abonnees.

Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens verwerkt Transatel persoonsgegevens om geïntegreerde mobiele oplossingen te bieden aan haar MVNO-klanten die mobiele diensten bieden aan hun eigen abonnees. De verzameling en de verwerking zijn grotendeels gebaseerd op contractuele verbintenissen.

Transatel heeft eveneens sommige van uw persoonsgegevens nodig om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen, met name om te helpen bij bijvoorbeeld het opsporen en voorkomen van misdaad.

IV. HOE WORDEN UW GEGEVENS BEVEILIGD

Om vertrouwelijkheid te garanderen en aldus enige inbreuk op de persoonsgegevens te vermijden, neemt Transatel organisatorische en technische maatregelen, evenals wanneer uw gegevens door een onderaannemer verwerkt worden. Deze maatregelen zijn genomen om verlies, misbruik, wijziging en verwijdering van gegevens te voorkomen. De veiligheidsmaatregelen worden aangepast naargelang de gevoeligheid van de gegevens en de verwerking. Wij hebben een veiligheidsbeleid ingevoerd conform de wettelijke vereisten.

V. LOCATIE VAN PERSOONSgegevens

De door Transatel verwerkte persoonsgegevens zijn volledig gevestigd in de Europese Unie. In geval van bekendmaking aan derden buiten de Europese Unie garandeert Transatel dat hetzij een adequaat beschermingsniveau is ingesteld (bijv. US Privacy Shield, enz.), hetzij onze derde gebonden is aan "modelcontractbepalingen" opgesteld door de Europese Commissie.

VI. BEWARING VAN PERSOONSGEGEVENS

Bij Transatel bewaren we gegevens voor verschillende doeleinden zoals real-time toegang om diensten aan te bieden, back-up om verzuim te voorkomen en archivering.

De bewaringsduur van uw persoonsgegevens hangt af van de uitvoering van uw overeenkomst of van de toepasselijke wettelijke en reglementaire verplichtingen. U wordt in elk geval ingelicht over de bewaringsduur van uw persoonsgegevens.

Er dient eveneens te worden opgemerkt dat Transatel uw persoonsgegevens eveneens kan bewaren ten behoeve van statistieken. In dat geval zal Transatel uw persoonsgegevens anonimiseren.

VII. PRINCIPES

Transatel's Privacybeleid wordt beheerst door principes op basis waarvan de activiteiten van Transatel de vertrouwelijkheid van gegevens beschermen.

A. Opleiding van personeelsleden

Wij trekken tijd uit om onze personeelsleden op te leiden en te informeren over het belang van de AVG-conformiteit. Wij organiseren regelmatig opleidings sessies om te garanderen dat onze personeelsleden volledig op de hoogte zijn van het toepasselijk reglement.

B. Privacy by design (Gegevensbescherming door ontwerp)

Reeds vanaf het ontwerp van een project verliest Transatel nooit uit het oog dat de verzameling van persoonsgegevens beperkt moet zijn tot het strikt noodzakelijke. Ons personeel streeft ernaar het gebruik van persoonsgegevens tot het strikt noodzakelijke te beperken. Wij beschikken over een document waarin de procedure ter evaluatie van de nood aan persoonsgegevens voor nieuwe projecten beschreven wordt.

C. Privacy by default (Standaard Privacy-instellingen)

Transatel wijdt zich aan de bescherming van de privacy van personen. Om dit doel te bereiken zal Transatel altijd de optie die de meeste bescherming biedt standaard aan haar klanten voorstellen. Transatel kan deze optie enkel wijzigen mits akkoord van de klant. Wij beschikken over documenten die de acties van Transatel met betrekking tot de Privacy by Default samenvatten. Deze documenten worden regelmatig herzien.

D. Minimalisering

Transatel verzamelt enkel de informatie die nodig is om haar diensten te doen functioneren. Transatel beperkt de verzamelde gegevens. Transatel verwijdert eveneens gegevens die niet nodig zijn voor een operationele dienst. Transatel voert regelmatig datazuiveringsacties in het volledig systeem om te garanderen dat enkel noodzakelijke gegevens bewaard worden.

E. Samenwerking

Transatel werkt volledig samen met de gegevensbeschermingsautoriteiten teneinde conform te zijn met de wetgevingen van de landen waar zij actief is. Transatel past veiligheidsmaatregelen toe voor de gegevensverwijdering die overeenstemmen met de "aansprakelijkheidsverplichting" zijn.

F. De toegang tot persoonsgegevens

Is uitsluitend tot bevoegd personeel beperkt, mede dankzij de beperkte toegang tot Transatel. Wij beheren de toegang tot persoonsgegevens. Transatel verleent toegang aan personen die opgeleid zijn om dergelijke gevoelige gegevens te gebruiken. Transatel heeft systemen ingevoerd om de toegang tot ons systeem te beschermen.

VIII. RECHTEN VOOR PARTICULIEREN

A. Toegangsrecht

U hebt te allen tijde recht op toegang tot uw informatie. Wij zullen u alle informatie verstrekken die wij over u hebben in ons systeem.

B. Recht om een klacht in te dienen

Indien u van mening bent dat er sprake is van inbreuk in de manier waarop wij uw gegevens verwerken, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Franse autoriteit voor gegevenscontrole: Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL - Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden).

C. Recht op rechtzetting

Indien wij over onjuiste informatie betreffende uw persoon beschikken, kunt u ons vragen enige informatie te wijzigen of te updaten. In dat geval zal voor bepaalde informatietypes om een verantwoording gevraagd worden.

D. Portabiliteitsrecht

U hebt het recht uw persoonsgegevens op te vragen in een voor machine leesbaar formaat. Er dient te worden opgemerkt dat, met betrekking tot de activiteiten van Transatel, dergelijk recht voor geen enkele van onze bedrijfsactiviteiten relevant is.

E. Recht op beperking

U hebt het recht Transatel te beperken uw persoonsgegevens te verwerken. Het is toegelaten uw gegevens op te slaan, maar niet te gebruiken. Dit recht is enkel van toepassing in bepaalde omstandigheden.

F. Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")

U hebt het recht om uw persoonsgegevens uit onze databank te laten verwijderen, wetende dat de vervulling van een dienst sommige van uw persoonsgegevens vereist. De verwijdering zal de opschorting van de dienst tot gevolg hebben.

IX. WIJZIGING VAN ONS PRIVACYBELEID

Transatel behoudt zich het recht voor haar Privacybeleid te wijzigen. U zult desgevallend per e-mail of op andere wijze ingelicht worden. De toekomstige wijzigingen zullen steeds de toepasselijke reglementen naleven.

X. HOE KUNT U DEZE RECHTEN UITOEFENEN?

OM BOVENGENOEMDE RECHTEN UIT TE OEFENEN, KUNT U HETZIJ:

- Een e-mail sturen naar dpo@transatel.com
- Een brief sturen naar: Délégué à la Protection des Données, Service Juridique, 49-51 Quai de Dion Bouton, 92800, Puteaux