



Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung ("Datenschutzerklärung" oder "Transatel-Datenschutzerklärung") beschreibt, wie Transatel personenbezogene Daten, die von Transatel kontrolliert und/oder verarbeitet werden ("personenbezogene Daten"), verwendet, weitergibt und schützt. Sie fasst alle organisatorischen und technischen Grundsätze und Maßnahmen zusammen, die ergriffen werden, um die Privatsphäre personenbezogener Daten zu schützen.

Die Datenschutzerklärung von Transatel entspricht der Allgemeinen Datenschutzverordnung (Nr. 2016/679) vom 27. April 2016 ("GDPR") und dem französischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten ("Loi sur la protection des données personnelles") vom 14. Mai 2018.

Kontakt

Transatel

Aktiengesellschaft mit Vorstand und Aufsichtsrat
RCS Nanterre 432 786 432
49/51 quai de Dion Bouton
92800 Puteaux
FRANKREICH
+ 33 (0)1 70 75 24 00

Datenschutzbeauftragter (DSB)

dpo@transatel.com
49/51 quai de Dion Bouton
92800 Puteaux
FRANKREICH
+ 33 (0)1 70 75 24 00

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren DSB.

I. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VON TRANSATEL KONTROLLIERT UND/ODER VERARBEITET?

Transatel führt verschiedene Tätigkeiten aus. Für jede von ihnen ist die Rolle von Transatel unterschiedlich. In Bezug auf:

- **Daten der Abonnenten.** Ein Abonnent ist eine Person, die ein von Transatel betriebenes Mobilfunkangebot abonniert hat. Transatel kontrolliert oder verarbeitet die Daten.
- **Kundendaten.** Ein Kunde ist eine Geschäftsperson, die Transatel nutzt, um das eigene Mobilangebot zu ermöglichen. Transatel ist für die Verarbeitung der Daten zuständig.

Nicht bei jeder der Transatel-Aktivitäten sind alle benötigten Informationen identisch. Transatel arbeitet daran, nur die Informationen zu sammeln und/oder zu verarbeiten, die für die Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter und das Funktionieren der Transatel-Dienste erforderlich sind.

Personenbezogene Daten umfassen nur Informationen über natürliche Personen, die:

- direkt aus den betreffenden Informationen (z.B. Name) identifiziert werden können oder die identifizierbar sind; oder
- die in Kombination mit anderen Informationen (z.B. mobilen dienstintegrierenden digitalen Telekommunikationsnetz (MSISDN)) indirekt aus diesen Informationen identifiziert werden können.

Pseudonymisierte Daten können dazu beitragen, die Risiken für den Datenschutz zu verringern, indem sie die Identifizierung von Personen erschweren, es handelt sich dabei aber immer noch um personenbezogene Daten.

Wenn personenbezogene Daten wirklich anonymisiert werden können, dann unterliegen die anonymisierten Daten nicht der GDPR. Es ist wichtig zu verstehen, was personenbezogene Daten sind, um zu verstehen, ob die Daten anonymisiert wurden.

Informationen über Unternehmen oder Behörden sind keine personenbezogenen Daten. Informationen über Einzelunternehmer, Mitarbeiter, Partner und Geschäftsführer, sofern sie individuell identifizierbar sind, und die sich auf sie als Einzelperson beziehen, können jedoch personenbezogene Daten darstellen.

Transatel kann die folgenden Informationen erfassen und/oder verarbeiten:

Als Mobilfunkanbieter für Unternehmen (MVNA, MVNE, 901-A, 901-E) verarbeitet Transatel:

- Informationen über Personen, die die Transatel-Kunden vertreten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail usw.)
- Verkehrsnutzungsdaten über die Abonnenten von Transatel-Kunden:
 - o Bereitstellung von Informationen o xDR (z.B. MSISDN, ICCID, angerufene Nummern, etc.)
 - o Voicemails
 - o SMS-Inhalte
 - o Datenverkehrsinformationen (z.B. IP-Adresse, besuchte Webseiten etc.)

Als Mobilfunkanbieter für Endkunden (MVNO, 901-O) sammelt und verarbeitet Transatel:

- Identifizierungsinformationen (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, Ausweiskopie usw.)
- Finanzinformationen (z.B. IBAN etc.)
- Informationen zur Verkehrsnutzung über die Transatel-eigenen Abonnenten:
 - o Bereitstellung von Informationen o xDR (z.B. MSISDN, ICCID, angerufene Nummern, etc.)
 - o Voicemails
 - o Dateninhalte
 - o Datenverkehrsinformationen (z.B. IP-Adresse, besuchte Webseiten etc.)
- VIN (Fahrzeug-Identifikationsnummer)

Die von Transatel für seine M2M-Aktivität verarbeiteten Informationen fallen nicht unter die GDPR, es sei denn, sie beziehen sich auf die Personen, die den Transatel M2M-Kunden vertreten.

II. EINHALTUNG DER LOKALEN GESETZE UND VORSCHRIFTEN

Transatel hält sich in jedem Land, in dem es tätig ist, vollständig an die dort geltenden Gesetze und Vorschriften.

III. ZWECK DER ERHEBUNG UND/ODER VERARBEITUNG

Als für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher erhebt und verarbeitet Transatel personenbezogene Daten, um die Beschäftigung der eigenen Mitarbeiter zu gewährleisten und seinen eigenen Kunden und Abonnenten einen mobilen Dienst anzubieten.

Als Verarbeiter der personenbezogenen Daten bearbeitet Transatel personenbezogene Daten, um MVNO-Kunden, die mobile Dienste für ihre eigenen Abonnenten bereitstellen, eine integrierte mobile Lösung anzubieten. Der größte Teil der Erhebung und Verarbeitung basiert auf vertraglichen Verpflichtungen.

Darüber hinaus benötigt Transatel einige Ihrer personenbezogenen Daten, um den gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, z.B. zur Aufdeckung und Prävention von Straftaten.

IV. WIE SIND IHRE DATEN GESCHÜTZT?

Um die Vertraulichkeit zu gewährleisten, hat Transatel organisatorische und technische Maßnahmen ergriffen, um Verstöße gegen den Schutz personenbezogener Daten zu vermeiden. Dies trifft auch zu, wenn die Daten von einem Subunternehmer verarbeitet werden. Diese Maßnahmen dienen dazu, Datenverlust, Datenmissbrauch, Datenveränderung und Datenlöschung zu verhindern. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der Vertraulichkeit der Daten und der Verarbeitung angepasst. Wir haben eine Sicherheitsrichtlinie in Bezug auf die gesetzlichen Anforderungen festgelegt.

V. STANDORT DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die von Transatel verarbeiteten personenbezogenen Daten befinden sich alle in der Europäischen Union. Im Falle einer Weitergabe an Dritte außerhalb der Europäischen Union garantiert Transatel, dass entweder ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet ist (z.B. US Privacy Shield etc.) oder unser Dritter an "Standardvertragsklauseln" gebunden ist, die von der Europäischen Kommission herausgegeben werden.

VI. AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei Transatel speichern wir Daten für verschiedene Zwecke, wie z.B. Echtzeitzugriff zur Bereitstellung von Diensten, Backup zur Vermeidung von Ausfällen und Archivierung.

Die Dauer der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten hängt von der Erfüllung Ihres Vertrages oder den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen ab. In jedem Fall werden Sie über die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten informiert.

Seien Sie sich auch bewusst, dass Transatel Ihre personenbezogenen Daten für statistische Zwecke speichern kann. In diesem Fall wird Transatel Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren.

VII. GRUNDSÄTZE

Die Datenschutzerklärung von Transatel unterliegt folgenden Grundsätzen. Diese Grundsätze sind die Grundlage für die Arbeit von Transatel beim Schutz der Privatsphäre.

A. Schulung der Mitarbeiter

Wir nehmen uns Zeit, um unsere Mitarbeiter zu schulen und zu informieren, was mit der GDPR-Compliance auf dem Spiel steht. Regelmäßig führen wir spezielle Schulungen durch, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter die geltende Verordnung genau kennen.

B. Datenschutz von Anfang an

Transatel behält bei der Konzeption eines Projekts immer im Hinterkopf, dass die Erhebung personenbezogener Daten auf das Notwendige beschränkt sein muss. Unsere Mitarbeiter arbeiten daran, die Verwendung personenbezogener Daten so gering wie möglich zu halten. Wir haben ein Dokument, das den Prozess zusammenfasst, in dem wir den Bedarf an personenbezogenen Daten für neue Projekte ermitteln.

C. Standardmäßig Datenschutz

Transatel widmet sich dem Schutz der Privatsphäre von Menschen. Um dieses Ziel zu erreichen, zeigt Transatel den Kunden standardmäßig immer die bestmögliche Schutzoption an. Transatel kann diese Option nur mit Zustimmung des Kunden ändern. Wir haben Dokumente, die die Maßnahmen von Transatel in Bezug auf den Datenschutz zusammenfassen. Wir aktualisieren diese regelmäßig.

D. Minimierung

Transatel sammelt nur die Informationen, die für die Funktion seiner Dienste erforderlich sind. Transatel begrenzt die gesammelten Daten. Außerdem löscht Transatel Daten,

wenn sie für den Betrieb des Dienstes nicht erforderlich sind. Transatel führt regelmäßig Löschungen im gesamten System durch, um sicherzustellen, dass wir nur die benötigten Daten speichern.

E. Zusammenarbeit

Transatel arbeitet uneingeschränkt mit den Datenschutzbehörden zusammen, um die Rechtsvorschriften einzuhalten, in denen Transatel tätig ist. Transatel verfügt über verschiedene Unterlagen über unsere Sicherheitsmaßnahmen zur Erfüllung der Verpflichtung zur "Rechenschaftspflicht".

F. Die Beschränkung des Zugriffs

Transatel beschränkt den Zugriff auf personenbezogene Daten auf autorisierte Mitarbeiter. Wir kontrollieren den Zugriff auf personenbezogene Daten. Transatel gewährt diesen Zugang für Personen, die für den Umgang mit so sensiblen Materialien ausgebildet sind. Transatel hat Systeme implementiert, um den Zugriff auf unser System zu schützen.

VIII. RECHTE FÜR EINZELPERSONEN

A. Recht auf Zugriff

Sie haben jederzeit das Recht auf Zugriff auf Ihre Daten. Wir werden Ihnen alle Informationen, die wir über Sie haben, in unserem System zur Verfügung stellen.

B. Recht, eine Beschwerde einzureichen

Wenn Sie davon ausgehen, dass es zu einer Verletzung der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten, kommt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der französischen Datenkontrollbehörde „Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)“ einzureichen.

C. Recht auf Nachbesserung

Falls wir falsche Informationen über Sie haben, können Sie uns bitten, diese zu ändern oder zu aktualisieren. In diesem Fall wird für bestimmte Arten von Informationen eine Begründung verlangt.

D. Recht auf Portabilität

Sie haben das Recht, die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form wiederzuerlangen. In Bezug auf die Aktivitäten von Transatel ist dieses Recht in keinem unserer Geschäftsbereiche relevant.

E. Recht auf Ausschluss

Sie haben das Recht, Transatel von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszuschließen. Die Speicherung Ihrer Daten ist trotzdem zulässig, sie können von uns aber nicht verwendet werden. Dieses Recht gilt nur unter bestimmten Voraussetzungen.

F. Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden ")

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank löschen zu lassen. Seien Sie sich bewusst, dass die Ausübung des Dienstes einige Ihrer Daten grundlegend voraussetzt. Die Löschung bedeutet die Einstellung des Dienstes.

IX. ÄNDERUNG UNSERER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Transatel behält sich das Recht vor, seine Datenschutzerklärung zu ändern. In diesem Fall werden Sie per E-Mail oder auf andere Weise informiert. Die zukünftigen Änderungen werden immer den geltenden Vorschriften entsprechen.

X. WIE MAN DIESE RECHTE AUSÜBEN KANN

UM DIE OBEN GENANNTE RECHTE AUSZÜBEN, KÖNNEN SIE ENTWEDER

- Eine E-Mail an dpo@transatel.com
- Einen Brief an folgende Adresse schicken: Délégué à la Protection of Données, Service Juridique, 49-51 Quai de Dion Bouton, 92800, Puteaux.